

ANEXO I-B

PRUEBAS EFECTIVAS DE ANÁLISIS CLÍNICOS

CARTA COMPROMISO

- El proveedor deberá responsabilizarse del buen funcionamiento de los equipos de laboratorio en comodato, de cómputo y del sistema de interface, los cuales deben tener un tiempo de uso no mayor a **5 años**, en el caso de surgir cualquier desperfecto durante la vigencia del contrato, debiendo remplazarlos inmediatamente por uno que cuente con las características solicitadas.
- El proveedor se hará cargo de suministrar **todos los consumibles necesarios para la impresión de etiquetas engomadas** para la identificación de los tubos primarios con las muestras que se insertarán en los equipos analizadores en comodato.
- El proveedor adjudicado debe tener oficina de representación en la ciudad de **León Guanajuato o municipios del Estado de Guanajuato**, para atender las necesidades de mantenimientos preventivos o correctivos.
- Proporcionar el **servicio de procesamiento de pruebas en la misma ciudad de León Guanajuato**, para los casos en que los equipos no puedan ser utilizados por fallas de los mismos o por falta de los insumos necesarios para realizar los análisis.
- Las pruebas que se pagarán al cierre de cada mes serán únicamente las **efectivamente realizadas**.
- La entrega de los insumos deberá seguir el **esquema justo a tiempo** para evitar al máximo la existencia en almacenes.
- Los requerimientos de insumos para realizar análisis en el mes, se notificarán máximo el último día hábil del mes inmediato anterior al correo electrónico indicado por el proveedor; y se deberán entregar dentro de los **5 días hábiles** posteriores a la fecha de la solicitud.
- Otorgará capacitación para el personal de la dependencia (6 personas) acerca del uso, operación y mantenimiento de los bienes en comodato comprendidos en las partidas, la cual deberá dar comienzo al término de la entrega, instalación y puesta a punto de dicho equipo, y concluirá previo a la primera entrega de los reactivos, cubriendo el proveedor adjudicado los costos asociados a la misma, tales como material didáctico, instrumentos de evaluación, reactivos y

consumibles y demás que sean necesarios. Y que incluye dos cursos de actualización al año, uno dentro del estado.

- Entregará el programa de capacitación, incluyendo los dos cursos de actualización, para el personal del área de laboratorio (6 personas) y relación de reactivos y consumibles que proporcionará durante este proceso en caso de resultar adjudicado.
- Otorgará Calendario de mantenimiento preventivo para el equipo proporcionado en comodato el cual deberá tener mínimo de 2 a 3 fechas incluidas.
- Otorgará el mantenimiento correctivo de los bienes proporcionados en comodato en un lapso de 24 horas como máximo, de lo contrario, el proveedor cubrirá el costo de la subrogación a los laboratorios, mencionando mínimo dos laboratorios en donde se realizará este servicio.
- Otorgará los manuales originales de los equipos otorgados en comodato y en su caso traducción simple del original, los cuales otorgará para ser cotejados por el usuario al momento de la entrega de los reactivos. Deberá además garantizar que los reactivos entregados, permiten efectuar las pruebas de acuerdo a lo establecido en sus insertos y manuales de procedimientos, que estos serán de la misma marca del instrumento, así como los controles a dos o tres niveles.
- Programa de aseguramiento de la calidad de laboratorio (PACAL), que, mediante la supervisión de muestras de manera mensual, permita mejorar la calidad del procesamiento del laboratorio.
- Se aplicará una pena convencional por entrega tardía conforme al ANEXO I-D (SANCION).

Nombre y firma del representante
o apoderado legal de licitante.